



# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## I. ALGEMEEN GEDEELTE

### Artikel 1 - Opbouw Algemene Leveringsvoorwaarden

- Deze Algemene Leveringsvoorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte en een bijzonder gedeelte. Het bijzonder gedeelte bestaat uit verschillende hoofdstukken waarin de specifieke bepalingen met betrekking tot de verschillende ondernemingsactiviteiten zijn opgenomen. Aldus is het mogelijk dat er meerdere hoofdstukken op de Overeenkomst van toepassing zijn.
- Indien en voor zover enige bepaling uit het bijzonder gedeelte afwijkt van het gestelde in het algemeen gedeelte, prevaleert het bepaalde in het bijzonder gedeelte, voor zover er sprake is van toepasselijkheid van desbetreffende bepaling uit het bijzonder gedeelte.
- Indien en voor zover meerdere hoofdstukken uit het bijzonder gedeelte op een Overeenkomst of Opdracht van toepassing zijn en enige bepalingen mochten conflicteren, prevaleert de bepaling welke naar keuze van Collé de minste beperking oplevert voor Collé.

### Artikel 2 - Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

- Advisering: het geven van adviezen in de breedste zin van het woord waaronder in elk geval is begrepen het adviseren op het gebied van het gebruik van de juiste machine/tool voor een bepaalde klus, het juiste gebruik van de machines/tools (waaronder hoe deze het meest efficiënt kunnen worden ingezet) en het opmaken van offertes en huurovereenkomsten.
- Afemer: iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, Advisering of het uitbrengen van een Offerte en iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Collé.
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van Collé.
- ATEX-materieel: alle ten behoeve van verhuuractiviteiten bestemde zaken welke voldoen aan de minimumeisen uit de ATEX-114 richtlijn (2014/34/EU) of een opvolger daarvan.
- Begroting: het geheel van geschatte inkomsten en voorziene uitgaven, opgesteld voor een bepaalde toekomstige periode.
- Collé: alle rechtspersonen of diens rechtsopvolgers welke onderdeel uitmaken van of gelieerd zijn aan Collé, waarmee onder meer, doch niet uitsluitend bedoeld worden: Frits Collé Holding BV (KvK-nummer: \*\*\*), Collé Sittard Beheer BV (KvK-nummer: 14072012), Brieselang BV (KvK-nummer: 61666025), Collé Kleibergweg BV (KvK-nummer: 141074666), Collé Sittard Verhuur BV (KvK-nummer: 14053436), Collé Rental & Sales Projekt BV (KvK-nummer: 14104401), Collé Sittard Machinehandel BV (KvK-nummer: 14039434) - Collé Rental & Sales BVBA (Ondernemingsnummer: BE 0891.361.902), HFC Holding BV (KvK-nummer: 14058799), Stichting Administratiekantoor Frits Collé Holding BV (KvK-nummer: 14086259 en Collé Safety & Training BV (KvK-nummer: 14093571).
- Cursist: diegene die de Training gaat volgen of zou gaan volgen.
- Diensten: door of namens Collé (al dan niet in regie) uitgevoerde Opdrachten, Werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.
- Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin Partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.
- Gebreik(en): afwijking(en) aan een Zaak die reeds voor levering aanwezig waren/ was en waardoor de Zaak niet (meer) aan de Overeenkomst beantwoordt, zoals defecten en mankementen, welke het gevolg zijn van fabricage- en/of materiaalfouten of het ontbreken van de (overeengekomen) specifieke, essentiële vereisten en/of kenmerken. Onder Gebreken wordt uitdrukkelijk niet verstaan: defecten en mankementen die na levering zijn ontstaan, waaronder doch niet uitsluitend valschade, defecten en mankementen veroorzaakt door onjuist gebruik of bewaring, Ondeskundig gebruik, Onzorgvuldig gebruik, onvoldoende onderhoud of normale slijtage.
- Gehuurde: elke door Collé aan Afemer in verhuur gegeven Zaak.
- Installatie: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van de Zaak.
- Offerte: elk aanbod van Collé aan Afemer.
- Ondeskundig en/of Onzorgvuldig gebruik: hieronder wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het Gehuurde bestemd is, bediening door niet-gecertificeerde of (wettelijk) niet gekwalificeerde/onbevoegde personen, niet tijdig bijvullen van of gebruik van onjuiste olie, smeermiddelen, brandstof, antivries, accuwater, onjuist of niet gebruiken van stempels, overbelasting of belading, vervoer van aanhangers en/of ander aan een motorvoertuig koppelbaar materieel door een bestuurder die met betrekking tot de voertuigcombinatie niet over de juiste rijbewijscategorie beschikt, verrichten van reparaties, uitschakelen van (veiligheids)voorzieningen en/of andere (deel)systemen, kantelen van een te grote hellingshoek, handelen in strijd met de aanwijzingen van Collé en/of fabrikant en/of handleiding en/of op het huurcontract afgedrukte aanwijzingen, onjuist of ongeschikt transport, het niet treffen van maatregelen ter voorkoming van schade in geval van aangekondigde extreme weersomstandigheden zoals storm en hagel en handelen in strijd met een wettelijke plicht of (plaatselijke en/of tijdelijke) verordening.
- Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door Collé aan Afemer.

- Opdracht: de Overeenkomst / verbintenis welke Collé met haar Afemer(s) aangaat die kwalificeert als overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
- Overeenkomst: de verbintenis die Collé met haar Afemer(s) aangaat, waaronder doch niet uitsluitend een Opdracht, koopovereenkomst, huurovereenkomst en Duurovereenkomst.
- Partij of Partijen: Collé en/of Afemer(s).
- Regeling: die in deze Algemene Voorwaarden vervatte schadeafkoopregeling tot beperking van het recht van Collé op vergoeding door Afemer van schade veroorzaakt door diefstal, verlies of beschadiging van het Gehuurde tot de hoogte van het van toepassing zijnde eigen risico.
- Schriftelijk: zowel een door Partijen ondertekend document, als een elektronisch (e-mail) bericht, waarna het akkoord of de ontvangst door de andere partij schriftelijk via hetzelfde of een ander communicatiemiddel wordt bevestigd.
- Training: bijeenkomst(en) aangeboden / verzorgd door Collé met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.
- Trainingsmateriaal: al het door Collé verstrekte materiaal zoals een trainingsboek, examentraining, films, software, bestanden, zakkaartjes, landkaarten, wetteksten, naslagwerken, losse opgaven enzovoorts.
- Verhuur: de Overeenkomst waarbij een Zaak voor een bepaalde periode door Collé aan Afemer ter beschikking wordt gesteld (verhuurd) tegen de betaling van een overeengekomen (huur)prijs;
- Verkoop: de Overeenkomst waarbij een Zaak door Collé aan Afemer in eigendom wordt overgedragen tegen de betaling van een overeengekomen (koop)prijs, waaronder ook wordt verstaan huurkoop en koop op afbetaling.
- Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven of die door Collé uit anderen hoofde (in)direct verband houdend met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.
- Zaak: ieder stoffelijk object (roerende zaak) welke onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, Offerte, Opdrachtbevestiging, Opdracht, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop Collé deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede maken deze Algemene Voorwaarden deel uit van iedere daaruit voortvloeiende Overeenkomst / Opdrachten en toekomstige Overeenkomsten / Opdrachten.
- Het door Afemer zonder commentaar aanvaarden en behouden en/of uitvoeren van een Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen of waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- Alle Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aangaat door Collé. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de partners, bestuurders, aandeelhouders alsmede degenen die voor Collé werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
- Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Afemer zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Collé uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend ter zake van een individueel bepaalde Overeenkomst of Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Afemer worden afgeweken. Bij daaruit voortvloeiende Overeenkomst / Opdrachten en toekomstige Overeenkomsten / Opdrachten gelden deze Algemene Voorwaarden dan ook weer onverkort.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Collé en Afemer onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- Indien Collé – bewust of onbewust – op enig moment geen beroep doet op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of ter zake geen strikte naleving verlangt, verwerpt of verwerkt zij daarmee niet het recht om daar in een later stadium alsnog een beroep op te doen.
- In geval van strijdigheid of interpretatieverschillen tussen vertalingen van de tekst van de Algemene Voorwaarden, prevaleert telkens de in de Nederlandse taal opgestelde tekst.
- In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.
- Collé heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Afemer en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

### Artikel 4 - Offerte en Begroting

- Alle aanbiedingen van Collé, waaronder Offerten en Begrotingen, geschieden vrijblijvend.

- Acceptaties van Offertes of Opdrachten in welke vorm dan ook (Schriftelijk, fax, mail, mondeling, stilzwijgend of anders) door Afemer zijn onherroepelijk voor Afemer. Bij het ontbreken van een Schriftelijke acceptatie door Afemer wordt de acceptatie van de Offerte geacht besloten te liggen in een mondeling akkoord en/of het feitelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst c.q. de uitvoering van hetgeen geoffreerd door Collé. In dat geval is sprake van een mondelinge of stilzwijgende acceptatie en komt de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) conform de Offerte terstond na de start met de uitvoering van het geoffreerde tot stand.
- Collé behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om enig aanbod of Offerte, nadat deze door Afemer is bevestigd, binnen zeven (7) werkdagen na voornoemde acceptatie en bestandkoming van de Overeenkomst zonder opgaaf van reden te herroepen.
- Onjuistheden in de orderbevestiging van Collé dienen binnen drie (3) dagen na datum van bevestiging schriftelijk aan Collé te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Afemer daaraan gebonden is.
- Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt dat Collé hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken Schriftelijk door Collé zijn bevestigd, dan wel Collé met de uitvoering heeft aangevangen.
- De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum, tenzij in de Offerte een andere termijn voor aanvaarding is vermeld.
- Elke door Collé opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- Indien en voor zover de Offerte samengestelde prijzen bevat, dan bestaat er voor Collé geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de in de Offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt het geoffreerde automatisch voor nadere Opdrachten of Overeenkomsten.
- De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Collé bekende informatie ten tijde van de aanbidding en op eventuele gegevens verstrekt door Afemer bij de aanvraag.

### Artikel 5 - Overeenkomst

- De Overeenkomst tussen Collé en Afemer is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De duur van de Overeenkomst kan behalve door de inspanning worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Collé verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Collé kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Overeenkomst zal zijn en afgesproken termijnen zijn dan ook geen fatale termijnen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten of Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afemer Collé Schriftelijk in gebreke te stellen. Collé dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- De levertermijn neemt aanvang nadat Collé de door Afemer ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde (aan)betaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.
- Specificatie van de te leveren Werkzaamheden en Zaken worden te goede trouw gegeven.
- Collé is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Afemer niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

### Artikel 6 - Door Collé verstrekte gegevens / Zaken

- Alle door Collé verstrekte gegevens dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Vermeldingen van afmetingen, kleuren, kwaliteit, prestaties en andere eigenschappen worden met zorg gedaan, maar Collé kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Deze vermeldingen gelden daarom bij benadering en zijn niet bindend. Afwijkingen hiervan gelden aldus niet als tekortkomingen.
- De door Collé verstrekte gegevens blijven eigendom van Collé en mogen zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Collé niet worden vervoerd/uitgegeven en/of verstrekt aan derden. Op eerste verzoek van Collé dienen de verstrekte gegevens onmiddellijk aan Collé te worden geretourneerd.
- Afemer dient zich ervan te vergewissen dat de door hem bestelde Zaken en de eventueel daarbij behorende verpakking en andere informatie voldoen aan de in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde voorschriften. Het gebruik van de Zaken en het voldoen aan voorschriften gesteld vanuit Collé en/of overheden is voor verantwoordelijk, kosten en risico van Afemer.

### Artikel 7 - Prijs

- De door Collé afgegeven prijs voor de door haar te verrichten Werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- Collé is gerechtigd om reeds voordat de overeengekomen werkzaamhe-

- den of diensten zijn verricht c.q. de Overeenkomst is uitgevoerd – naar haar keuze – gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen van Afnemer. Collé is alsdan niet verplicht tot levering totdat deze (aan) betaling, deelbetaling of dit voorschot is voldaan.
- 7.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, transportkosten, porti, kleine materialen, reizen, onderhoud, brandstof, olie, reiniging, verpakking, regelingen ter beperking van regres (Regeling), omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 7.4. Indien Collé geen btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is Collé gerechtigd de btw alsnog bij Afnemer in rekening te brengen. Afnemer zal de verschuldigde btw per ommekeer, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan Collé voldoen en vrijwaart Collé bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke Collé hierdoor lijdt.
- 7.5. Indien tussen Partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van Collé met een redelijke winstopslag. Deze winstopslag bedraagt tenminste 7%.
- 7.6. Wanneer bij het opstellen van de Begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, bijvoorbeeld doordat deze afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf op basis van nacalculatie en met een redelijke winstopslag.
- 7.7. De prijs die Collé voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Collé is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorzien extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 7.8. Wanneer de briefing van Afnemer daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Collé dienen te worden verkend alvorens een definitieve Offerte kan worden opgesteld, zullen deze Werkzaamheden mede zijn begrepen onder de Overeenkomst, gebaseerd op de uiteindelijke Offerte. De kosten hiervan zullen aan Afnemer in rekening worden gebracht.

## Artikel 8 - Wijzigingen, meerwerk en prijs- en tariefsaanpassingen

- 8.1. Collé zal een tijdig verzoek van Afnemer om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Collé is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht.
- 8.2. Een wijziging van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden overeengekomen. Indien een wijziging is overeengekomen heeft Collé het recht om van eerder opgegeven geschatte levertijden en doorlooptijden af te wijken voor zover als dat volgens haar nodig is om de Overeenkomst in de gewijzigde vorm na te kunnen leven. Ook kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Collé behoudt zich het recht voor om Afnemer de aanvankelijk overeengekomen prijs, door Collé gemaakte kosten en/of de gederfde winst in rekening te brengen.
- 8.3. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door Collé zijn – in afwijking van c.q. in aanvulling van artikel 8.2' van deze Algemene Voorwaarden – toelaatbaar, indien en voor zover Afnemer vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voor zover de door Collé te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 8.4. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Afnemer, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Collé doorberekend. Onder de extra Werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen bijvoorbeeld doch niet uitsluitend wachttijd, reistijd en andere aan Afnemer te wijten vertragingen.
- 8.5. Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en Partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Collé Afnemer tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.
- 8.6. Indien Afnemer eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Afnemer is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 8.7. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een Overeenkomst een valutawijziging van meer dan 2% plaatsvindt waardoor overeengekomen prijzen hoger uitvallen, is Collé gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen en/of die verhoging aan Afnemer door te berekenen.
- 8.8. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Collé prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast conform de toepasselijke prijsindex van het CBS.
- 8.9. Overschrijding van Offerten en Begrotingen tot 10% (exclusief btw) worden als begrotingsrisico door Afnemer geaccepteerd en behoeven door Collé niet vooraf aan Afnemer te worden gemeld. Overschrijdingen als gevolg van verkoopcondities van leveranciers van Collé en door Collé

ingeschakelde derden, waaronder doch niet uitsluitend die in de grafische industrie gebruikelijke percentages meer- of minderlevering, worden geacht aan Afnemer bekend te zijn en gelden niet als overschrijding van een Begroting, ook niet wanneer deze kosten niet in een aparte Begroting zijn opgenomen.

8.10. Een overschrijding dan wel verhoging van de prijzen en tarieven van meer dan 10% zal aan Afnemer worden medegedeeld.

## Artikel 9 - Uitvoering Werkzaamheden

- 9.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen, zal Collé de Dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een inspanningsverplichting inhoudt.
- 9.2. Afnemer is gehouden volledige medewerking te verlenen en Collé al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten en de Overeenkomst uit te voeren. Dit houdt onder andere in:
- dat (medewerkers van) Afnemer gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
  - dat inzage wordt verleend in alle door Collé relevant geachte documenten en gegevens;
  - dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Collé noodzakelijk of nuttig acht;
  - dat desgevraagd (kantoor)faciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.
- 9.3. Indien Collé ten aanzien van het vorige lid derden dient in te schakelen komen de hiermee samenhangende kosten voor rekening van Afnemer, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4. Afnemer staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat Collé tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat Afnemer gemachtigd is de informatie aan Collé te verstrekken. Afnemer vrijwaart Collé tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 9.5. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Collé het recht om derden in te schakelen.
- 9.6. Voor zover door Collé bij de uitvoering van een Overeenkomst derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Afnemer en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Collé is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Collé is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Afnemer te aanvaarden.
- 9.7. Niet alleen Collé, maar ook alle personen of rechtspersonen die bij de uitvoering van enige Overeenkomst zijn ingeschakeld, inclusief door Collé ingeschakelde derden, kunnen ten aanzien van Afnemer op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Dit is een derdenbeding.
- 9.8. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Collé de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.
- 9.9. Afnemer vrijwaart Collé tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst, waaronder aanspraken van door Collé zelf ingeschakelde derden.
- 9.10. Collé behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke gronden aanwezig zijn.

## Artikel 10 - Levering

- 10.1. Collé is gerechtigd de Zaken in gedeelten af te leveren.
- 10.2. Afnemer is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van krachtens de Overeenkomst door Collé te leveren Zaken. Afnemer zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren Zaken niet op eerste verzoek van Collé bij deze ophaalt of indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen en hij weigert de af te leveren Zaken in ontvangst te nemen.
- 10.3. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat een daartoe bevoegd persoon op het overeengekomen moment van levering aanwezig is voor in ontvangst-neming van de Zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is, heeft Collé het recht – maar niet de verplichting – om de Zaken mee terug te nemen. Afnemer zal alsdan toch de transportkosten verschuldigd zijn. Collé is dan ook gerechtigd om de Zaken toch af te leveren, bijvoorbeeld aan de poort, waarbij het risico vanaf dat moment voor rekening komt van Afnemer.
- 10.4. Collé heeft het recht van degene die de Zaak komt afdalen dan wel in ontvangst neemt, te verlangen dat hij zich legitimeert. Indien Collé niet ter plaatse kan vaststellen dat het een bevoegde vertegenwoordiger van Afnemer betreft heeft zij het recht om verstrekking van de Zaak te weigeren.
- 10.5. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van Afnemer, tenzij Franco levering is overeengekomen. Afnemer draagt steeds het risico tijdens het vervoer.
- 10.6. Afnemer dient de geleverde Zaken, het Gehuurde en Diensten meteen na ontvangst nauwkeurig te controleren. Een eventuele reclame met betrekking tot de Zaken, het Gehuurde en Diensten alsook (transport) schade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel aflever bon te worden aangekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief en/of aflever bon dwingend bewijs tegen Afnemer oplevert / opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid en conforme Zaken zijn ontvangen en dat deze Zaken vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 10.7. Een eventueel Gebrek aangaande een deel van de geleverde Zaken geeft Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Zaken.
- 10.8. Indien de in lid 3 of lid 4 bedoelde situatie zich voordoet, ismet de omstandigheid dat Afnemer de Zaak niet heeft kunnen inspecteren geheel

voor rekening en risico voor Afnemer en wordt de Zaak geacht te zijn afgeleverd en aanvaard in de staat die Afnemer mag verwachten van een goed onderhouden Zaak van de soort waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

## Artikel 11 - Annulering Overeenkomst of Opdracht

- 11.1. Afnemer is gerechtigd tot tien (10) dagen vóór de overeengekomen afnamedatum / afleverdatum een overeengekomen Overeenkomst / Opdracht (gedeeltelijk) te annuleren tegen betaling van een annuleringsvergoeding ter hoogte van:
- 60% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tot de 30e dag voor het tijdstip waarop de prestatie zou worden geleverd;
  - 70% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 29e dag en de 15e dag voor voornoemd tijdstip;
  - 80% van het netto orderbedrag wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 14e en de 10e dag voor voornoemd tijdstip.
- 11.2. Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn is annulering niet meer mogelijk en is Afnemer derhalve de volledig overeengekomen prijs (tot de einddatum) verschuldigd.
- 11.3. Annulering door Afnemer dient Schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan Afnemer geen rechten ontlenen. De annulering wordt slechts van toepassing, wanneer deze getekend is door Afnemer en in bezit is van Collé. De bewijslast van de annulering, het moment van annulering en de ontvangst van de annulering door Collé ligt bij Afnemer.
- 11.4. Afnemer is gehouden zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente over de in lid 1 genoemde vergoedingen aan Collé te voldoen.

## Artikel 12 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 12.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 12.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste met 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 (zes) maanden.
- 12.3. Een Duurovereenkomst niet aangegaan voor een bepaalde tijd wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan en kan slechts door Schriftelijke opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 (zes) maanden worden opgezegd.
- 12.4. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Afnemer op grond van wanprestatie, heeft Collé vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie tot de aanvankelijke einddatum van de Duurovereenkomst, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Afnemer is voorts verplicht Collé te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Duurovereenkomst.
- 12.5. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt Collé zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

## Artikel 13 - Overmacht

- 13.1. In geval van overmacht bij Collé is zij gerechtigd om naar eigen keuze de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, bijvoorbeeld wanneer de overmacht situatie naar het oordeel van Collé van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Collé is daarbij geen schadevergoeding verschuldigd aan Afnemer.
- 13.2. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet beperkt daartoe – verstaan: het niet leveren door derden die door Collé zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van deze derden van verplichtingen die door Afnemer aan Collé zijn toegeschreven, stakingen door, dan wel ziekte van werknemers van Collé en door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, maatregelen en/of verboden door de Nederlandse en/of vreemde overheid, niet voorspelbare c.q. voorspelbare ongeluk(ken) of gebreken met of aan een door Collé of door haar ingeschakelde derde gebruikt product, onvoorzien technische gebreken aan deze producten, oproer, terroristische aanslagen, algemene vervoersproblemen, financiële crisis, het niet functioneren van het betalingsnetwerk van de betreffende banken, oorlog, boycotten, blokkades, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, gebrek aan materialen, tekortkoming in de nakoming door voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, diefstal van materialen benodigd voor nakomen van de Overeenkomst en alle overige omstandigheden waardoor Collé niet dan wel niet tijdig of niet naar behoren kan presteren.
- 13.3. Indien Collé ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verbintenissen ten aanzien van een of enkele van haar Afnemers na te komen, maar niet de verbintenissen ten aanzien van alle Afnemers, is Collé gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verbintenissen en tegenover welke Afnemers zij zal nakomen, evenals de volgorde waarin dit zal gebeuren.
- 13.4. In geval van overmacht behoudt Collé het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde. Zodra de overmacht intreedt is Collé bevoegd al hetgeen Afnemer reeds verschuldigd is te factureren. In geval van ontbinding op grond van overmacht door Collé zal zij de reeds in rekening gebrachte en door Afnemer betaalde bedragen, voor zover Collé voor deze in rekening gebrachte bedragen nog géén (gedeeltelijke) prestatie heeft geleverd, terugbetalen aan Afnemer, zodat de prestaties over en weer ongedaan worden gemaakt. Afnemer dient wel alle redelijkerwijs door Collé gemaakte en te maken kosten, geleiden verlies en gederfde

- winst te vergoeden, welke zullen worden verrekend met de terug te betalen bedragen.
- 13.5. In geval van overmacht is Collé niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Afnemer.
- 13.6. Afnemer komt uitsluitend een beroep op ontbinding wegens overmacht toe na schriftelijke mededeling van de overmacht situatie door Collé en indien de periode langer duurt dan 45 (vijfenveertig) dagen.
- 13.7. Afnemer kan in geen geval op overmacht beroepen in geval van gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Afnemer een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.

**Artikel 14 - Betaling**

- 14.1. Tenzij tussen Afnemer en Collé Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Collé te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 14.2. Collé is vrij in de wijze waarop zij de facturen aanlevert bij Afnemer. Zij kan facturen bijvoorbeeld per post of e-mail versturen.
- 14.3. Indien Afnemer het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Afnemer dit binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum aan Collé Schriftelijk kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd en wordt Collé geacht de Overeenkomst voor wat betreft het gedeelte waarop de factuur ziet correct te zijn nagekomen.
- 14.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.5. Het recht van verrekening en het recht van opschorting van Afnemer worden uitgesloten.
- 14.6. Collé is steeds bevoegd om alles wat zij aan Afnemer schuldig is te verrekenen met wat Afnemer en/of aan Afnemer gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Collé schuldig is/zijn.
- 14.7. Collé is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die zij voor Afnemer in verband met de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 14.8. Afnemer is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van Collé zekerheid te stellen, in de vorm van te vestigen zekerheidsrechten op dan wel inbetalinggeving van aan Afnemer toebehorende goederen, voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Collé te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop betrekking hebbende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Collé daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Collé tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 14.9. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Afnemer of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Afnemer wordt gelegd wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 14.10. Collé is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Afnemer. Wat Afnemer op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

**Artikel 15 - Invordering**

- 15.1. Indien Afnemer niet binnen de in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden bepaalde betalingsstermijn (volledig) heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Collé, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Afnemer over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met 2 (twee) procent per maand in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt gezien) tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Collé.
- 15.2. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 15.3. Als Afnemer in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Collé toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Afnemer openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 15.4. Vanaf het moment dat Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het Afnemer niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Zaken te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Afnemer verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Afnemer in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 15.5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is Collé, indien Afnemer niet binnen de in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden bepaalde betalingsstermijn (volledig) heeft betaald, gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks op straffe van een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van 10 (tien) procent van de totaal door Afnemer verschuldigde tegenprestatie (het door Afnemer aan Collé verschuldigde geldbedrag dat Afnemer niet tijdig aan Collé heeft voldaan) en onverlet het recht op nakoming en alle overige rechten die Collé toekomen op grond van de wet.

- 15.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Collé moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Afnemer van diens betalingsverplichting, waaronder de daadwerkelijke advocaatkosten, komen ten laste van Afnemer. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van €500,00.
- 15.7. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of binnen gerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Afnemer.
- 15.8. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Afnemers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

**Artikel 16 - Buitengebruikstelling**

- 16.1. Collé heeft het recht geleverde Zaken en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken en/of de toegang tot de Zaken en diensten van Afnemer onmogelijk te maken, indien Afnemer ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Collé niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.
- 16.2. Collé zal Afnemer hier van tevoren van in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Collé kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen zijdens Afnemer blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan en Collé wordt in een dergelijk geval niet schadeloosgesteld jegens Afnemer.
- 16.3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Afnemer binnen een door Collé gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan, groot €1.000,00 excl. btw.

**Artikel 17 - Retentierecht**

- 17.1. Afnemer en Collé kunnen uitdrukkelijk overeen dat Collé bevoegd is afgifte van alle goederen, welke Collé van Afnemer onder zicht heeft, op te schorten totdat Afnemer aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Collé in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie, heeft gesteld.
- 17.2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Afnemer.
- 17.3. Afnemer komt jegens Collé geen retentierecht toe.

**Artikel 18 - Klachten en recht van reclame**

- 18.1. Eventuele Gebreken in de levering van goederen of klachten over de Werkzaamheden van Collé dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Afnemer aan Collé te worden doorgegeven. Voorts dient Afnemer binnen 2 (twee) dagen na de constatering Collé Schriftelijk in kennis te stellen van het Gebrek c.q. de klacht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het Gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd. Deze melding dient Afnemer voor zoveel mogelijk te onderbouwen met stukken / documentatie, zoals foto's.
- 18.2. Alle door Collé in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Afnemer aan Collé te worden vergoed.
- 18.3. Na constatering van een tekortkoming aangaande een Zaak is Afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 18.4. Afnemer is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de Zaken waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van Collé te houden om de tekortkoming vast te stellen.
- 18.5. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Collé juist zijn, zal Collé de tekorten of Gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Afnemer blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte of gehuurde Zaken. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
- 18.6. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat, gewicht of afwerking kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 18.7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Collé slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 22 bepaalde.
- 18.8. Ieder vorderingsrecht jegens Collé vervalt indien:
- a. de schade en/of de Gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Collé ter kennis zijn gebracht; of
  - b. Afnemer geen/onvoldoende medewerking aan Collé verleent ter zake een onderzoek naar de grondigheid van de klachten; of
  - c. Afnemer de Zaken Ondeskundig en/of Onzorgvuldig heeft gebruikt of de Zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, bewaard of onderhouden of indien zij de Zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de Zaken, ongeschikte omstandigheden; of
  - d. Afnemer reparaties en/of wijzigingen aan de Zaken heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, tenzij deze een schadebeperkend doel dienen; of
  - e. de Zaak na ontdekking van de Gebreken in gebruik wordt genomen of indien na ontdekking het gebruik van de Zaak wordt voortgezet; of
  - f. aan Collé geen mogelijkheid tot (contra)tegensprekelijke expertise is geboden.
- 18.9. De prestatie van Collé geldt in elk geval tussen Partijen als deugdelijk indien Afnemer niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft, het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen,

heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij Afnemer tijdig gereclameerd heeft.

**Artikel 19 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud**

- 19.1. Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle geleverde Zaken, nog te leveren Zaken en/of diensten berust en blijft te allen tijde berusten bij Collé, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Schriftelijk anders is overeengekomen gaat de eigendom van de geleverde Zaken en/of diensten pas over als de aan Collé verschuldigde vorderingen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, volledig zijn voldaan. Het risico ter zake de geleverde Zaken en/of diensten neemt aanvang bij het ophaal of aflevermoment.
- 19.2. In aanvulling op het hierboven genoemde eigendomsvoorbehoud en tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen door Afnemer aan Collé verschuldigd is geworden dan wel verschuldigd zal worden, uit welke hoofde dan ook, wordt op eerste verzoek van Collé een pandrecht gevestigd op die Zaken en verleent Afnemer zijn volledige medewerking daaraan. Afnemer verklaart dan ook dat hij bevoegd is de Zaak te verpanden en dat er geen beperkte rechten op het goed rusten. Afnemer zal op eerste verzoek van Collé een (aanvullende) akte tot vestiging van het pandrecht ondertekenen. Collé zal gerechtigd zijn om in geval van verzuim in betaling door Afnemer dit pandrecht met medewerking en op kosten van Afnemer in de betreffende registers in te schrijven. Het pandrecht vervalt door betaling door Afnemer van al hetgeen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer Overeenkomsten, Afnemer aan Collé verschuldigd is. Collé zal alsdan op kosten van Afnemer een eventuele inschrijving van het pandrecht intrekken.
- 19.3. Als Collé geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Zaken zijn vermengd, vervormd, nagetrokken of op enige andere wijze niet meer individueel identificeerbaar zijn geworden, is Afnemer verplicht de nieuw gevormde Zaken aan Collé te verpanden.
- 19.4. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken met de nodige zorgvuldigheid goed identificeerbaar te bewaren.
- 19.5. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Collé daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 19.6. Bij beslag op (een deel van) de Zaak, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Afnemer, zal Afnemer de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van Collé.
- 19.7. Voor het geval dat Collé zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Collé of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Collé zich bevinden en die zaken, op kosten van Afnemer, mede terug te (laten) nemen.
- 19.8. Als Afnemer, nadat Zaken conform de Overeenkomst door Collé zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Zaken indien Afnemer zijn verplichtingen uit enige andere Overeenkomst niet nakomt, zulks op grond van artikel 3:92 lid 2 BW.

**Artikel 20 - Intellectuele eigendom**

- 20.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Collé of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Collé daartoe bevoegd.
- 20.2. Afnemer zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Collé door Collé aan Afnemer gepresenteerde voorstellen, Diensten of Zaken, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 20.3. Afnemer is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van Collé diensten en Zaken te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Collé en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo dat Collé of haar leverancier aan de Zaken heeft toegekend.
- 20.4. Collé verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Afnemer levert, aan Afnemer een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Afnemer is Collé tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd. Daarnaast verbeurt Afnemer bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van €10.000,00 alsmede een boete van €1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Collé om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat. Ook kan Collé te allen tijde nakoming vorderen.
- 20.5. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij Collé. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan Collé overgedragen, welke overdracht door Collé reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 20.6. Voor zover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het vorige lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Afnemer Collé reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Afnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van

Afnemer om eerste verzoek van Collé aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Afnemer machtigt Collé tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van €1.000,00 alsmede een boete van €1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Collé om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

20.7. Afnemer doet hierbij afstand jegens Collé van alle eventueel aan Afnemer toegekende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Afnemer doet ook namens het betrokken personeel van Afnemer, afstand jegens Collé van alle eventueel aan deze personeelsleden toegekende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

## Artikel 21 - Geheimhouding

21.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de ander ontvangen. Afnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Collé of door haar ingeschakelde derden of diens licentiegevers kan bevatten. Afnemer verbindt zich ertoe deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen.

21.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der Partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der Partijen de informatie naar buiten bracht.

21.3. Collé zal de naam van Afnemer in haar uittalingen naar derden mogen gebruiken, tenzij Afnemer Schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.

21.4. Afnemer vrijwaart Collé voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel door Afnemer.

21.5. Indien Afnemer in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan Collé, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van €10.000,00 alsmede een boete van €1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Collé om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat. Ook kan Collé te allen tijde nakoming vorderen.

## Artikel 22 - Aansprakelijkheid

22.1. Collé is voor de niet, de onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Collé.

22.2. Bij aansprakelijkheid is Collé slechts aansprakelijk voor directe schade. Collé is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulpverleners en/of derden die Collé bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Collé bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

22.3. Collé is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel of bestuur.

22.4. Indien er voor Collé op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Afnemer heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Collé, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Collé in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

22.5. Indien de verzekeraar Collé niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Collé beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voortvloeit, is, met een maximum van €50.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarde de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.

22.6. Schade waarvoor Collé op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Afnemer deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan van de schade Schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Collé, tenzij Afnemer aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

22.7. Collé is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Collé is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.

22.8. Collé is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Afnemer

verstrekte gegevens.

22.9. Collé is niet aansprakelijk voor door haar aan Afnemer gegeven Adviezen of aanbevelingen. De door Collé gegeven Adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.

22.10. Collé is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan door haar ingeschakelde (onder)aanemer of aansprakelijke voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid, tenzij aansprakelijkheid ter zake wettelijk gezien niet uit te sluiten is.

22.11. Collé is niet aansprakelijk voor opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het onderhoud wordt toegebracht aan Zaken waaraan wordt gewerkt of aan Zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

22.12. Collé is niet aansprakelijk voor zogenaamde regiefouten, waaronder schade welke voortvloeit uit door Afnemer gegeven aanwijzingen en/of instructies.

22.13. Collé is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Afnemer aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

22.14. Indien Collé op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Collé niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige/erf vergoeding van schade over te gaan.

22.15. Iedere vordering jegens Collé, behalve die welke door Collé is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 23 - Verzekering en borg

23.1. Afnemer verklaart een, zo nodig op te vragen, verzekering te hebben afgesloten voor Zaken waarvan de gehele eigendom nog niet geheel op Afnemer is overgegaan, ter dekking van eventuele schade veroorzaakt door brand, diefstal, overige van buiten komende onheilen en aanspraken van derden. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Afnemer. Afnemer is verplicht zijn rechten voortvloeiende uit bedoelde verzekeringspolis aan Collé over te dragen.

23.2. Collé behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.

23.3. Alle kosten door Collé gemaakt in verband met door Afnemer veroorzaakte schade aan Zaken waarvan de gehele eigendom nog niet geheel op Afnemer is overgegaan, zijn voor rekening van Afnemer en dienen op diens eerste verzoek te worden voldaan.

## Artikel 24 - WAM-plichtige objecten

24.1. Næ24.1. Met WAM-plichtige objecten worden objecten in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen bedoeld.

24.2. Collé verklaart dat er ten behoeve van WAM-plichtige objecten een (internationale) aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, welke voldoet aan de bij of krachtens de WAM gestelde eisen. Voor rekening van Afnemer, welke Collé dient te vrijwaren, komt evenwel:

a. Schade aan derden welke weliswaar door de verzekeraar op grond van voornoemde wet wordt vergoed, doch ter zake waarvan krachtens de polisvoorwaarden geen dekking geldt. Dit doet zich bijvoorbeeld voor indien de bestuurder onder invloed van alcohol of drugs heeft verkeerd ten tijde van het ontstaan van de schade, of wanneer de bestuurder van het voertuig niet over het juiste rijbewijs en/of vaardigheidsbewijs beschikte.

b. Een eigen risico van €1.500,00 per gebeurtenis. In geval van schade aan bestrating en/of groenvoorziening, hieronder mede doch niet uitsluitend te verstaan graszoden, bedraagt het eigen risico €2.500,00.

c. Schade aan bovengrondse en ondergrondse leidingen of kabels en de daardoor veroorzaakte gevolgschade. Te meer, de bestuurder is verplicht bij de uitvoering van werkzaamheden de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen ter voorkoming en beperking van schade aan kabels, buizen en leidingen, zoals vastgelegd in de Wet Informatie Uitwisseling Ondergrondse en Bovengrondse Netten en Netwerken (WIBON 2018) en de daaruit voortvloeiende Richtlijn CROW 500. Indien de bestuurder niet kan aantonen de bovenstaande richtlijnen te hebben gevolgd, geldt een extra eigen risico van €12.500,- bovenop het in artikel 2 genoemde risico. De dekking is gemaximaliseerd op € 500.000.

d. Schade ten gevolge van deelname aan races/rally's, snelheidswedstrijden en behendigheidsritten.

e. Voor materiële schade en/of letsel schade van inzittenden/opzittenden is Afnemer niet verzekerd.

f. Schade aan eigendommen van Afnemer, dan wel zaken die Afnemer in zijn bezit heeft.

g. Schade ontstaan door een zogenaamd werkrisico.

h. Schade aan de last of lading.

i. Schade die onder de wettelijk toegestane uitsluitingen valt.

j. Schade hoger dan de in de polis opgenomen verzekerde bedragen.

## Artikel 25 - Naamsvermelding en social mediacoede

25.1. Collé is gerechtigd om haar naam op of bij de Zaken of diensten te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming de naam of het werk van Collé openbaar te maken of te veeveelvoudigen in welke vorm dan ook.

25.2. Indien Collé dit nodig acht zal Afnemer het openbaar te maken en/of te veeveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Collé en het jaar van de eerste openbaarmaking.

25.3. Collé mag de namen van haar Afnemers op haar website vermelden, tenzij

hiervan Schriftelijk wordt afgeweken of Afnemer hiertegen principieel bezwaar heeft.

25.4. Indien Afnemer een uiting over Collé doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Afnemer zich te houden aan de volgende richtlijnen van Collé:

a. Transparantie: Afnemer dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.

b. Respect: indien Afnemer namens of over Collé publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Collé verkregen te hebben.

c. Verantwoordelijk: Afnemer dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.

d. Professioneel: Afnemer handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Afnemer behouden wordt.

e. Zekerheid: bij twijfel dient Afnemer Collé te raadplegen.

f. Bewustzijn: Afnemer dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen of kunnen blijven.

## Artikel 26 - Communicatie via e-mail en social media

26.1. Afnemer stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.

26.2. Afnemer is ermee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

## Artikel 27 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

27.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een januari tweeduidend zestiende (01/06/2022) en liggen ter inzage ten kantore van Collé.

27.2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Afnemer toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Afnemer toegezonden.

27.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Collé [www.collé.eu](http://www.collé.eu).

## Artikel 28 - Toepasselijk recht

28.1. Op de rechtsverhouding tussen Collé en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

28.2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is naar keuze van Collé de rechtbank te Antwerpen bevoegd en is Belgisch recht van toepassing indien Afnemer in België is gevestigd en de Overeenkomst is gesloten met Collé in de hoedanigheid van Collé Rental & Sales BVBA.

28.3. Ieder internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen Partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitgesloten.

28.4. In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Vlaarrecht die ter zake exclusief bevoegd is, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.

28.5. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting, zoals arbitrage of mediation, overeenkomen.

## II. II. BIJZONDER GEDEELTE:

### II.A. Hoofdstuk 1: Verkoop

De in dit hoofdstuk "Verkoop" vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen uit het Algemeen Gedeelte van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Collé Zaken verkoopt aan Afnemer, waaronder doch niet uitsluitend wordt verstaan de Verkoop van machines en onderdelen daarvan en de Koop op afbetaling of Huurkoop.

### Artikel 29 - Betaling en levering

30.1. In geval van verkoop van machines dient de betaling voor levering te geschieden.

29.2. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen vindt levering plaats Ex Works (EXW) Sittard, Nederland conform Incoterms 2020.

29.3. Afnemer is verplicht om de Zaken op het overeengekomen tijdstip af te halen dan wel, in geval van bezorging door Collé, meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Bij overtreden van het hiervoor bepaalde verbeurt Afnemer een boete van €250,00 voor iedere dag dat de overtrekking voortduurt met een maximum van €250.000,00, onverminderd het recht van Collé om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat. Ook heeft Collé te allen tijde het recht om nakoming te vorderen.

29.4. Indien Afnemer de Zaken niet in ontvangst neemt dan wel deze niet of te laat komt afhaken, worden deze, voor zolang dat door Collé wenselijk wordt geacht, voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen. Collé heeft in het vorenstaande geval te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de Overeenkomst te vorderen, hetzij de Overeenkomst (buitengerechtigd) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van opslag daaronder inbegrepen.

29.5. Indien Afnemer wenst dat levering op een andere locatie plaats zal vinden, zal Collé de Zaken voor rekening en risico van Afnemer (doen) vervoeren naar de overeengekomen plaats. Collé bepaalt de wijze waarop en door

wie de Zaken worden vervoerd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

- 29.6. Indien Afnemer om een van de Overeenkomst afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van Afnemer.
- 29.7. Collé is niet verplicht om een verzoek van Afnemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Collé daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van Afnemer.
- 29.8. Collé is bevoegd een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de Overeenkomst welke is uitgevoerd.
- 29.9. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Afnemer verantwoordelijk voor het risico van opslag, laden, transport, lossen alsook het sluiten van een passende transportverzekering.
- 29.10. De plaats waar de Zaken worden geleverd, dient goed toegankelijk te zijn. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat door de bezorging/aflevering van de Zaken geen schade aan de Zaken zelf, zijn onroerende zaak of andere Zaken kan ontstaan.

#### Artikel 30 - Retourzending, ruil en inruil

- 30.1. Retourzending aan Collé van Zaken is slechts toegestaan na verkrijging van de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Collé. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Afnemer. De Zaken blijven te allen tijde voor rekening en risico van Afnemer tot aan de levering bij Collé.
- 30.2. Ongebruikte onderdelen worden slechts omgeruild of teruggenomen na overleg vooraf, binnen 7 dagen na levering en in de originele verpakking. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van Afnemer.
- 30.3. Gevoelige elektronische onderdelen, zoals onder andere doch niet uitsluitend, printplaten kunnen uitsluitend omgeruild of geretourneerd worden in de ongeopende originele verpakking.
- 30.4. Indien retour ontvangen onderdelen door Collé geaccepteerd en omgeruild of gecrediteerd worden, geschiedt dit onder aftrek van door Collé gemaakte kosten.
- 30.5. Als er sprake is van inruil en Afnemer in afwachting van aflevering van de nieuwe Zaak de in te ruilen Zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen Zaak bij Afnemer tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Collé. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Als Afnemer de in te ruilen Zaak kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de Overeenkomst werd gesloten, kan Collé een aangepast inruilvoorstel voorleggen aan Afnemer, de inruil weigeren dan wel de Overeenkomst ontbinden. Een en ander geheel naar keuze van Collé.

#### Artikel 31 - Garantie

- 31.1. Garantie is beperkt tot de van toepassing zijnde fabrieksgarantie.
- 31.2. In alle andere gevallen komt Afnemer uitsluitend een beroep op garantie toe, voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Collé is overeengekomen.
- 31.3. Een optionele verlengde garantie kan uitsluitend van toepassing zijn op nieuwe machines in de uitvoering zoals af fabriek geleverd. De verlengde garantie vangt aan op de dag van aflevering van de machine en kent dezelfde looptijd als het bijbehorende servicecontract.
- 31.4. Afnemer moet Collé in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel Gebrek te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 31.5. Afnemer kan slechts een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Collé heeft voldaan.
- 31.6. Geen garantie wordt gegeven zodra Gebreken het gevolg zijn van:
  - a. normale slijtage;
  - b. gebruik in strijd met de bestemming van de Zaak;
  - c. onoordeelkundig of Onzorgvuldig Gebruik;
  - d. achterstallig, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - e. weersinvloeden of andere externe invloeden na levering;
  - f. beschadiging na levering;
  - g. installatie, montage, wijziging of reparatie niet door Collé uitgevoerd.
- 31.7. Geen garantie wordt gegeven op geleverde Zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op Zaken welke door Afnemer zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.
- 31.8. Geen garantie wordt gegeven op het keuren en/of repareren van Zaken van Afnemer.
- 31.9. Rechten verkregen uit hoofde van garantie zijn voor Afnemer niet overdraagbaar aan derden.
- 31.10. Het bepaalde in de leden 4 t/m 7 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Afnemer op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag ook.

#### Artikel 32 - Doorleverclausule

- 32.1. Het is Afnemer niet toegestaan – om geleverde Zaken – te verhuren, te verkopen of op enige andere manier ter beschikking te stellen aan personen of entiteiten die op één van de nationale en/of internationale sanctielijsten voorkomen, waaronder doch niet uitsluitend: Europese sanctieverordeningen, VN-sancties en Nationale terroristielijst.
- 32.2. Tevens is Afnemer gebonden aan alle geldende US-wetgeving ten aanzien van het 'US-element-principe'. Dit betekent dat indien er in de VS gefabriceerde onderdelen verwerkt zijn in het aangekochte goed, VS-export regelgeving van toepassing is.
- 32.3. Afnemer vrijwaart Collé voor aanspraken uit hoofde van dit artikel en verbeurt een boete van €500.000,00 ineens en een boete van €25.000,00 voor iedere dag dat de overtredding voortduurt met een maximum van €15.000.000,00 onverminderd het recht van Collé om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat. Ook

heeft Collé te allen tijde het recht om nakoming te vorderen.

#### II.B. Hoofdstuk 2: Verhuur

De in dit hoofdstuk 'Verhuur' vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen uit het Algemeen Gedeelte van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Collé diensten of Werkzaamheden op het gebied van Verhuur verleent / verricht.

#### Artikel 33 - Huurperiode

- 33.1. De huurtermijn vangt aan op het moment dat Afnemer het Gehuurde in ontvangst neemt.
- 33.2. De huurtermijn eindigt op het moment dat het Gehuurde door Collé in ontvangst is genomen.
- 33.3. De minimale huurperiode bedraagt één dag of een veelvoud hiervan. Voor bepaald materieel geldt een minimale huurperiode.
- 33.4. Is in de Overeenkomst geen einddatum overeengekomen, dan eindigt de huurovereenkomst van rechtswege na verloop van twee kalendermaanden.
- 33.5. Voor iedere kalenderdag dat de einddatum overschreden wordt, is Afnemer een vergoeding gelijk aan de huurprijs per dag verschuldigd. Wordt het Gehuurde voor de einddatum geretourneerd, dan is Afnemer niettemin de volledige huurprijs per dag tot en met de einddatum verschuldigd.
- 33.6. In geval van een uurstop worden geen huurpenningen berekend. De Overeenkomst en de voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 33.7. Afnemer dient Collé tenminste één werkdag voor de datum waarop Afnemer de huur wil beëindigen, schriftelijk van deze einddatum op de hoogte te stellen. Indien er sprake is van meerdere gehuurde Zaken via dezelfde Overeenkomst, kan er ook per artikel worden afgemeld. De hiermee gepaard gaande aan- en afvoerkosten per (extra) rit komen voor rekening van Afnemer. De afmelding dient de volgende gegevens te bevatten: gegevens Afnemer, contractnummer, omschrijving op te halen Zaken incl. artikelnummer, gewenste einddatum, ophaallocatie, naam en telefoonnummer van de contactpersoon van Afnemer en meldpunt voor de chauffeur van Collé.

#### Artikel 34 - Eigendom

- 34.1. Het Gehuurde blijft te allen tijde eigendom van Collé, ongeacht de duur van de Overeenkomst. Afnemer is niet gerechtigd het Gehuurde te vervreemden, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

#### Artikel 35 - Prijs

- 35.1. Collé heeft te allen tijde het recht overeengekomen prijzen te verhogen indien prijsbepalende factoren daartoe aanleiding geven.
- 35.2. De dagprijzen zijn gebaseerd op gebruik van 8 draaiuren, de weekendprijzen op 12 draaiuren en de weerprijzen op 40 draaiuren, waarbij de draaiuren worden gerealiseerd in een tijdsframe tussen 08:00 en 17:00 uur. In geval van meer draaiuren en/of draaiuren buiten het genoemde tijdsframe is Collé bevoegd een door Collé vast te stellen toeslag in rekening te brengen.
- 35.3. Indien het gehuurde door Collé op de door Afnemer gewenste locatie wordt gemonteerd of wordt gedemonteerd, komen de kosten hiervan voor rekening van Afnemer.

#### Artikel 36 - Transport

- 36.1. Afnemer draagt de kosten van transport van het Gehuurde van en naar Collé, inclusief laden en lossen.
- 36.2. Een transporteur die in opdracht van Collé het Gehuurde komt halen of brengen, is niet bevoegd tot inspectie van het Gehuurde namens Collé.
- 36.3. De laad- en losplaats dienen goed bereikbaar te zijn voor vrachtwagens met wettelijke maximale afmetingen. Bezorging en ophalen vinden uitsluitend plaats op maximaal 10 meter afstand van de vrachtwagen, waarbij de verharde ondergrond vlak is en voor rollend materieel geschikt.
- 36.4. Indien de plaats van aflevering (gelet op de omvang van het Gehuurde of het transportmiddel, dan wel om andere reden) niet goed te bereiken is, komen de daardoor veroorzaakte meerkosten voor rekening van Afnemer.
- 36.5. Het Gehuurde wordt geacht te zijn afgeleverd en het risico hiervan overgegaan op Afnemer op het moment van feitelijke bezitsverschaffing aan Afnemer of achterlating van het Gehuurde op de overeengekomen plaats van aflevering.

#### Artikel 37 - Verplichtingen Afnemer

- 37.1. Afnemer zal het Gehuurde in overeenstemming met de gebruiksinstructies van Collé behandelen. Afnemer staat ervoor in dat alle personen die het Gehuurde bedienen daartoe bekwaam zijn, voldoen aan de geldende leef- / leef- / leef-criteria en beschikken over de ter zake eventuele (wettelijk) verplichte diploma's, certificaten, rijbewijzen enzovoorts.
- 37.2. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste brandstof en smering van het Gehuurde. Ook dient het oliepeil op het juiste niveau gehouden te worden met de daarvoor voorgeschreven olie, dit alles voor rekening van Afnemer.
- 37.3. Afnemer zal het Gehuurde niet gebruiken buiten de locatie zoals genoemd in de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Collé.
- 37.4. Afnemer verplicht zich ertoe om alle lasten, belastingen (waaronder precariobelasting) en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het Gehuurde door hem of derden, te zullen betalen.
- 37.5. Afnemer zal het Gehuurde als een goed huurder beheren.
- 37.6. Afnemer is verplicht zo veel mogelijk preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van schade en/of diefstal/vermising, zoals het (correct) gebruiken van sloten, afsluiten, opbergen, buiten het zicht plaatsen en

vastketenen van het Gehuurde.

- 37.7. Afnemer zal het Gehuurde in schone, goede en direct bruikbare staat retourneren aan Collé, behoudens normale slijtage. Collé kan zo nodig de kosten voor reiniging bij Afnemer in rekening brengen.
- 37.8. Afnemer verplicht zich het Gehuurde op eerste verzoek van Collé voor inspectie ter beschikking te stellen. Afnemer verplicht zich ertoe Collé te allen tijde toegang tot het Gehuurde te verschaffen.
- 37.9. Afnemer is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde of het Gehuurde, zonder de expliciete vooraf verkregen Schriftelijke toestemming van Collé, aan een derde ter beschikking te stellen. Het Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan het Gehuurde zaak onder te verhuren aan een derde, behoudens de expliciete vooraf verkregen Schriftelijke toestemming van Collé.

#### Artikel 38 - Detachering

- 38.1. Indien Collé een medewerker voor één of meer dagen of delen daarvan aan Afnemer uitleent of ter beschikking stelt om het Gehuurde te bedienen of andere werkzaamheden te verrichten, ofwel indien werknemers anderszins enige werkzaamheid ten behoeve van Afnemer verricht, is Afnemer verantwoordelijk voor de nakoming van alle uit artikel 7:658 BW en andere wettelijke voorschriften (waaronder ARBO-voorschriften) voortvloeiende verplichtingen ter bescherming van de veiligheid en gezondheid van de werknemer. Werknemer werkt in opdracht en regie van Afnemer.
- 38.2. Afnemer is aansprakelijk voor aanspraken van derden op grond van art. 6:162, 6:170 BW en andere wettelijke voorschriften.
- 38.3. Afnemer vrijwaart Collé voor alle aanspraken van de betrokken werknemer(s) en/of derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers van Collé. Afnemer zal de door Collé dienaantevolge gevorderde bedragen op eerste verzoek aan Collé vergoeden.

#### Artikel 39 - Verzekeringen

- 39.1. Afnemer dient zelf zorg te dragen voor adequate verzekering van het werkrisico en de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid welke samenhangt met het gebruik van het Gehuurde. Afnemer dient Collé op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering en een bewijs van betaling van de premie te sturen.
- 39.2. Indien Afnemer een eigen verzekering wenst af te sluiten voor schade aan of verlies van de Zaak, is Collé uitdrukkelijk gerechtigd om van Afnemer te verlangen dat zij Collé als verzekerde opneemt en een dekkingsoverlegging overlegt.
- 39.3. In geval er bij een CAR-verzekering van Afnemer sprake is van een toelatingsregeling, verklaart Afnemer bij voorbaat dat Collé als (mede) verzekerde rechten aan de CAR-verzekering kan en mag ontlenen.
- 39.4. Eventuele eigen risico's komen te allen tijde voor rekening van Afnemer.
- 39.5. Onder het werkrisico als bedoeld in artikel 39.1 wordt bedoeld de schade die tijdens gebruik van een machine wordt veroorzaakt terwijl de machine niet door Collé bestuurd wordt. Daarbij valt bijvoorbeeld doch niet uitsluitend te denken aan het stoten tegen een gebouw en het omverrijden van palen.

#### Artikel 40 - Retournering en Risico

- 40.1. Afnemer zal het Gehuurde bij het einde van de Overeenkomst opleveren in de staat die Collé mag verwachten van een goed onderhouden Zaak van de soort waarop de huurovereenkomst betrekking heeft, zonder Gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 40.2. Na de overeengekomen einddatum blijft Afnemer een redelijke termijn van tenminste 5 werkdagen verantwoordelijk voor het Gehuurde en aansprakelijk voor beschadiging of verlies, tot het Gehuurde zich weer bij Collé bevindt.
- 40.3. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken dag van ophalen aanwezig is. Indien Collé bij het afhalen van het Gehuurde niemand aantreft, is Collé bevoegd het Gehuurde mee te nemen.
- 40.4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen dient het Gehuurde gesorteerd, gereinigd, geordend en gestapeld, op de begane grond gereed te staan voor transport, is het Gehuurde bij het afhalen niet in gereedheid gebracht voor transport dan verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van €500,00, onverminderd het recht van Collé om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat. Zo zullen bijvoorbeeld van zogenaamde elektromachines de accu's in voldoende mate moeten zijn geladen en machines met een dieselmotor zullen voldoende brandstof in de tank moeten hebben.
- 40.5. Het Gehuurde wordt na retournering door Collé geïnspecteerd, desgewenst op afspraak in aanwezigheid van Afnemer.
- 40.6. Indien bij voornoemde controle schade aan het Gehuurde wordt geconstateerd, wordt Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze schademelding zal een termijn worden gesteld voor eventuele contra-expertise door of namens Afnemer. Indien Afnemer geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot contra-expertise, is de schadevaststelling door Collé bindend.

#### Artikel 41 - Aansprakelijkheid

- 41.1. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die Collé of met haar contracterende derden in verband met beschadiging, diefstal of verlies van het Gehuurde lijdt, ongeacht of Afnemer schuld heeft aan de schade, diefstal of verlies, behoudens het geval dat Collé aantoonbaar opzet of grove roekeloosheid te verwijten valt.
- 41.2. Afnemer zal schade aan of verlies van het Gehuurde onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan aan Collé melden.

- 41.3. In geval van diefstal en/of vermissing van het Gehuurde is Afnemer verplicht aangifte te doen bij de daarvoor bestemde instantie en (een kopie van) het proces-verbaal van aangifte aan Collé te overleggen.
- 41.4. Schadevaststelling geschiedt door de Technische Dienst van Collé of door een door Collé aan te wijzen expertisebureau.
- 41.5. Facturatie en betaling van de eigen risico behelst nadrukkelijk geen eigendomsverdracht en geschiedt tegen finale kwijting.
- 41.6. Om Afnemer te behoeden voor onvoorziene kosten, biedt Collé Afnemer in vele gevallen de mogelijkheid haar risico grotendeels te beperken door deelname aan de Regeling. Weder verhuurders zijn uitgesloten van deelname aan de Regeling.
- 41.7. In geen geval wordt er dekking geboden voor schade, verlies, aansprakelijkheid of kosten direct, of indirect veroorzaakt door, verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik of de bediening, als een manier om schade toe te brengen, van enige computer, computersysteem, computersoftware, kwaadaardige code, computervirus of proces of enig andere elektronisch systeem.

#### Artikel 42 - Gebruiksverbod

- 42.1. Behoudens na expliciete Schriftelijke goedkeuring van Collé is het Afnemer verboden om het de gehuurde Zaak te gebruiken of laten gebruiken op de navolgende locaties c.q. bij de navolgende werkzaamheden:
  - a. airport sites / vliegvelden / luchtvaartterminals;
  - b. asbestsanering;
  - c. verwerking, gebruik of schoonmaak van zware metalen;
  - d. verontreinigde grond;
  - e. nucleaire doeleinden.
  - f. Sanering van ruimtes, waaronder doch niet uitsluitend de sanering van stallen in verband met vogelgriep, varkenspest of een gelijksoortige ziekte.
- 42.2. In geval van overtreding van dit artikel verbuurt Afnemer per overtreding een boete van €500.000,00 ineens en een boete van €25.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van €15.000.000,00 onverminderd het recht van Collé om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de schade geleden schade de bedongen boete te boven gaat. Ook heeft Collé te allen tijde het recht om nakoming te vorderen.

#### Artikel 43 - Verzekering bij sloopwerkzaamheden

- 43.1. Indien de gehuurde Zaak wordt gebruikt voor het verrichten van sloopwerkzaamheden gelden de bepalingen zoals opgenomen in dit artikel.
- 43.2. Onder de dekking van de verzekerde Zaak is begrepen, de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of met de Zaak, indien deze wordt gebruikt voor het verrichten van sloopwerkzaamheden.
- 43.3. Indien zich binnen een afstand van 5 meter en opzichte van het te slopen object belendende bebouwing bevindt, wordt de verzekeringsdekking uitgesloten, tenzij:
  - a. niet meer dan 8 bouwlagen vanaf de begane grond gesloopt dienen te worden;
  - b. er bij gedeeltelijke sloop van een pand of bij direct aansluitende belendende bebouwing, handmatig wordt los gesloopt of losgezaagd; gesloopt wordt boven lageregelegen daken, maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade door vallend puin in de vorm van vang- of valschermen;
  - d. de opstelling of de draaicirkel van het verzekerde object niet ligt binnen 2,5 meter ten opzichte van de te handhaven omliggende bebouwing;
  - e. indien van het slopen onderdeel eveneens de fundaties dienen te worden verwijderd, het type en de aanlegdiepte van de te handhaven belendende fundering wordt gecontroleerd;
  - f. bij te slopen kelders, voordat het kelderdek gesloopt wordt, type en aanlegdiepte van de rondom aanwezige te handhaven fundaties worden gecontroleerd.
- 43.4. Onverminderd het voorgaande is van verzekeringsdekking te allen tijde uitgesloten:
  - a. schade ten gevolge van het gebruik van een beulbaai;
  - b. schade door sloop aan onderdelen en/of materialen die voor hergebruik bestemd zijn;
  - c. schade aan tuinaanleg, beplanting of bestrating;
  - d. schade door gebruik (belasten) van bestaande / te handhaven begane grondvloeren en kelders.

#### Artikel 44 - Hoogte schadevergoedingsplicht

- 44.1. In geval herstel mogelijk is, verplicht Afnemer zich tot vergoeding van de reparatiekosten welke hieruit voortvloeien, alsmede een eventuele waardevermindering.
- 44.2. In geval van diefstal en/of vermissing of (economisch) totaal verlies van het Gehuurde, verplicht Afnemer zich de schade aan Collé te vergoeden tegen de dagwaarde, verminderd met de waarde van de restanten, voor zover van toepassing. Onder dagwaarde wordt verstaan de huidige nieuwprijs in een seriegroote van één stuks minus lineaire afschrijvingen over 120 maanden met in acht name van een restwaarde van 10% van de hierboven genoemde huidige nieuwprijs.
- 44.3. Indien er sprake is van totaal verlies van niet-identificeerbare Zaken geldt dat 75% van de huidige inkoopwaarde wordt gezien als de dagwaarde. Niet-identificeerbare Zaken zijn massa Zaken waarvan de ouderdom niet met zekerheid is vast te stellen, of waarvan de aankoopfactuur niet specifiek verwijst naar de betreffende zaak.
- 44.4. Voor vermiste zaken, waarvoor door Collé reeds de dagwaarde aan Afnemer is doorbelast en die later alsnog worden gevonden en geretourneerd, is Afnemer de huurprijs tot aan de afgifte datum verschuldigd. Deze

wordt door Collé in mindering gebracht op de aan Afnemer te retourneren vergoeding van de dagwaarde.

44.5. Afnemer blijft daarnaast aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door Collé geleden schade, waaronder doch niet uitsluitend expertisecosten, repatriëringskosten, opruimingskosten, bereidingskosten, omzet- en/of winstderving, schadebehandelingskosten, buitengerechtigde kosten, alsmede wettelijke rente.

#### Artikel 45 - Onderhoud, reparatie, keuring, storing, telemetrie en vergunningen

- 45.1. Alle kosten van dagelijks onderhoud welke tijdens de huurperiode wordt verricht, zijn voor rekening van Afnemer. Het is Afnemer niet toegestaan enige verandering aan het Gehuurde te doen aanbrengen, noch herstelwerkzaamheden aan het Gehuurde te doen verrichten, tenzij deze herstelwerkzaamheden een schadebeperkend doel dienen.
- 45.2. Onder dagelijks onderhoud wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan controle van en zo nodig bijvullen van olie, koelvloeistof, smeermiddelen en/of accuwater, eenvoudige technische reparaties zoals vervanging van lampen, schoonmaken van de luchtfilter van de motor.
- 45.3. Afnemer dient alle defecten en/of Gebreken aan het Gehuurde binnen 24 uur na het ontdekken hiervan te melden aan Collé op straffe van verval van iedere aanspraak in verband daarmee.
- 45.4. Indien toch reparaties door derden zijn verricht, zullen deze niet door Collé worden vergoed. Als daarbij niet originele onderdelen zijn gemonteerd, zullen deze door Collé worden vervangen, dit op kosten van Afnemer.
- 45.5. Collé zal eventuele storingen aan het Gehuurde zo snel mogelijk proberen op te lossen. Indien de storing te wijten is aan het Gehuurde, zal Collé Afnemer geen kosten in rekening brengen. Indien de storing te wijten is aan het gebruik door Afnemer, zal Collé de kosten welke gepaard gaan met het verhelpen van de storing en de eventueel hieruit voortvloeiende schade in rekening brengen bij Afnemer. Voor het verhelpen van een niet aan het Gehuurde te wijten storing buiten het tijdsframe 08:00 en 17:00 uur alsook op niet reguliere werkdagen of feestdagen geldt een toeslag op het uurtarief.
- 45.6. Zaken van Collé kunnen uitgerust zijn met een Track en Trace systeem. Een Track en Trace systeem is een apparaat dat is ingebouwd in de Zaak om snel en eenvoudig de exacte locatie van het object te kunnen bepalen. Collé gebruikt de Track en Trace systemen in beginsel uitsluitend om de Zaak te traceren bij diefstal, vermissing of om de Zaak op te halen indien Afnemer niet aan haar verplichtingen voldoet (zoals wanbetaling). De data afkomstig van het track en tracé systeem kan aan derden worden verstrekt en/of door Collé worden gebruikt voor zover dit nodig is om de Overeenkomst af te wikkelen.
- 45.7. Indien er een vergunning of bijzondere lokale keuring vereist is voor het gebruik van het gehuurde, is Afnemer gedurende de huur c.q. de periode waarin hij de Zaak onder zich heeft verantwoordelijk voor (de kosten van) tijdige periodieke wettelijke en/of lokale keuring van het Gehuurde.
- 45.8. Collé is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (de kosten van) in verband met het gebruik van het Gehuurde noodzakelijke vergunningen of ontheffingen en andere toestemmingen die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn.

#### Artikel 46 - Waarborgsom

- 46.1. Afnemer zal per Overeenkomst een door Collé vast te stellen, vóór aflevering van het Gehuurde te betalen waarborgsom verschuldigd zijn.
- 46.2. Indien Afnemer de te betalen waarborgsom niet tijdig voldoet, kan Collé de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van Collé op schadevergoeding, vergoeding van gemaakte kosten en vergoeding van gederfde winst en geleden verlies.
- 46.3. Bij verlenging van de Overeenkomst zal Afnemer uiterlijk op de dag van de aanvang van de verlenging een nieuwe waarborgsom voldoen.
- 46.4. Collé is gerechtigd om onbetaalde huurpenningen, schadevergoedingen, geleden schade, gederfde winst en overige kosten met de ontvangen waarborgsom te verrekenen.
- 46.5. De waarborgsom wordt terugbetaald indien voor Collé vaststaat dat Afnemer aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.

#### Artikel 47 - ATEX-materieel

- 47.1. Collé garandeert dat het verhuurde ATEX-materieel op het moment van levering voldoet aan de minimumeisen uit de ATEX-114 richtlijn (2014/34/EU) of een opvolger daarvan. Collé voorziet Afnemer van de benodigde informatie met betrekking tot de veiligheidskwalificatie waaraan het gehuurde ATEX-materieel voldoet.
- 47.2. Afnemer is uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de naleving van hetgeen is bepaald in wet- en regelgeving omtrent plaatsen waar ontploffingsgevaar kan heersen. Hieronder wordt o.a. doch niet uitsluitend verstaan de ATEX-95 en ATEX-137 richtlijnen of een opvolger daarvan.
- 47.3. Afnemer is aansprakelijk voor de eventuele (indirecte) gevolgen van het niet naleven van voornoemde wet- en regelgeving en vrijwaart Collé van alle aanspraken.

#### Artikel 48 - Derdenbeding

- 48.1. Afnemer verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig er mee in te stemmen dat de eigendom van het Gehuurde bij een derde kan (komen te) berusten of dat het Gehuurde kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van de Collé te vorderen heeft of mocht hebben.
- 48.2. Niettegenstaande het bestaan van de onderhavige huurovereenkomst zal Afnemer het Gehuurde op eerste verzoek aan de derde afgeven, zonder dat Afnemer zich daarbij op enig opschortings- of retentierecht kan

beroeppen, indien en zodra de derde afgifte van het Gehuurde zal vorderen op grond van niet nakoming van de verplichtingen van de Collé jegens de derde. Als gevolg van deze opseising wordt de onderhavige huurovereenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang ontbonden. Afnemer mag het Gehuurde dan niet meer gebruiken. Afgifte als voornoemd dient te geschieden in Nederland ten kantore van de derde of op een door die derde aangewezen locatie.

- 48.3. Indien de situatie van sub b zich voordoet en de derde het gebruik van het Gehuurde door Afnemer zou willen continueren, is Afnemer verplicht om op eerste verzoek van de derde een huurovereenkomst met de derde te sluiten voor de restant looptijd van de onderhavige huurovereenkomst en onder gelijklopende condities.
- 48.4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit. Een overdracht van de eigendom van het Gehuurde aan de derde of het feit dat de eigendom vanaf aanvang van de onderhavige huurovereenkomst al bij de derde rust, leidt er niet toe dat de rechten en verplichtingen van de onderhavige huurovereenkomst overgaan op de derde.
- 48.5. Het hiervoor in lid 1 t/m 4 opgenomen derdenbeding kan noch door Afnemer, noch door Collé worden herroepen.

#### II.C. Hoofdstuk 3: Diensten/Project

De in dit hoofdstuk "Diensten/Project" vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen uit het Algemeen Gedeelte van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Collé diensten verleent, waaronder doch niet uitsluitend wordt verstaan de - en montage, installatie, inbedrijfstelling en instandhouding, bouwen van verplaatsbare accommodaties, onderhoudswerkzaamheden, uitvoering van security services, uitvoering van servicecontracten, uitvoering van verlenende garantiecontracten, Advisering en facilitaire dienstverlening, alles in de breedste zin van het woord.

#### Artikel 49 - Levertijd en uitvoeringstermijn

- 49.1. Onder levertijd en/of uitvoeringstermijn wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. Partijen kunnen een vermoedelijke of een vast overeengekomen levertijd en/of uitvoeringstermijn bepalen.
- 49.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringstermijn gaat Collé er van uit dat de Overeenkomst kan worden uitgevoerd onder de omstandigheden die op dat moment bekend zijn. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Collé bekend waren toen de levertijd en/of uitvoeringstermijn werd vastgesteld, kan Collé de levertijd en/of uitvoeringstermijn verlenen met de tijd nodig om de Opdracht onder de nieuwe omstandigheden uit te voeren. De extra kosten die Collé hierdoor maakt zijn voor rekening van Afnemer.
- 49.3. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringstermijn verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te laten leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Collé kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 49.4. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor onstane vertraging.
- 49.5. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Collé worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Collé kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 49.6. Vermoedelijke levertijden en/of uitvoeringstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Afnemer Collé Schriftelijk in gebreke te stellen. Collé dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 49.7. De levertijd en/of uitvoeringstermijn gaat in nadat Collé de door Afnemer ondertekende Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.

#### Artikel 50 - Uitvoering

- 50.1. Collé bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Diensten worden uitgevoerd.
- 50.2. Afnemer dient op zijn kosten zorg te dragen voor de tijdige verkrijging van alle vergunningen, ontheffingen en andere toestemmingen en/of goedkeuringen die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn.
- 50.3. In de door Collé opgegeven of met Collé overeengekomen prijs zijn, tenzij expliciet aangegeven, niet inbegrepen: kosten ter voorkoming of beperking van schade aan zaken, de kosten voor teken-, ontwerp-, herstel- of ander bouwkundig werk, de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen en afval, reis- en verblijfskosten.
- 50.4. Wijzigingen in de Opdracht resulteren in ieder geval in meerwerk, indien
  - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek; of
  - b. de door Afnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; of
  - c. van geschatte hoeveelheden of maten met meer dan 5% wordt afgeweken.
- 50.5. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Collé bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Afnemer in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het

- gevolg is van een verzoek van Collé.
- 50.6. Afnemer is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 50.7. Afnemer zorgt ervoor dat de medewerkers van Collé, zodra zij op de plaats van montage/installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en kunnen blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Afnemer en/of Collé dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren.
- 50.8. Afnemer draagt ervoor zorg dat de medewerkers van Collé de werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat de door de medewerkers van Collé in redelijkheid gewenste faciliteiten kosteloos ter beschikking worden gesteld. In ieder geval zal Afnemer zorgdragen voor de kosteloze terbeschikkingstelling van energie, water, verwarming, afsluitbare droge opslagruimte en op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 50.9. Afnemer is verplicht ten aanzien van de medewerkers van Collé alle vereiste of nodige veiligheidsmaatregelen te treffen.
- 50.10. Collé kan de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten indien:
- personeel of andere hulpverleners (dreigen te) worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
  - de situatie op de arbeidsplek niet voldoet aan de geldende arbeidsomstandighedenwet.
- 50.11. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade, o.a. als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging aan Zaken van Collé en/of derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

#### Artikel 51 - Verplaatsbare accommodaties

- 51.1. Collé of een door haar aangewezen derde partij zal zorgdragen voor het installeren c.q. construeren en indien van toepassing het ontmantelen van de accommodatie(s), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 51.2. Installatie-, constructie- en ontmantelingskosten komen voor rekening van Afnemer.
- 51.3. Afnemer zal ervoor zorgdragen dat de transportvoertuigen waarmee de accommodatie(s) dienen te worden afgeleverd of dienen te worden opgehaald de vrije en onbelemmerde toegang hebben tot de gebruikslocatie.
- 51.4. Afnemer is verantwoordelijk voor de keuze van de gebruikslocatie waarop de accommodatie(s) goed en veilig kunnen worden opgesteld en dient er voor zorg te dragen dat de ondergrond voldoende stabiel en stevig is om de accommodatie(s), al dan niet in combinatie met andere toebehoren, te dragen.
- 51.5. Afnemer zal ervoor zorgdragen dat de hellingsgraad van de ondergrond van de gebruikslocatie niet meer bedraagt dan 20 cm van de ene zijde naar de andere zijde.
- 51.6. Afnemer is verantwoordelijk voor de aansluitingen op nutsvoorzieningen, waaronder mede begrepen telefoon- en kabelaansluitingen, alsook riolering alsmede het weer loskoppelen daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 51.7. Bij vorst en sneeuw moet Afnemer alle maatregelen nemen, waardoor bevroren van verwarmingsinstallaties en/of leidingen wordt voorkomen.
- 51.8. Gedurende de huurperiode respectievelijk in geval van verkoop zolang de accommodatie(s) nog onder het eigendomsvoorboud van Collé vallen, is het Afnemer verboden de accommodatie(s) aard- en nagelvast te verbinden aan onroerende zaken, de bodem daaronder begrepen. Indien in geval van huur Afnemer in strijd hiermee handelt, ontstaat hierdoor geen eigendom van accommodatie(s) voor de eigenaar dan wel bezitter van de grond, aangezien met de huurovereenkomst slechts het tijdelijk gebruik van accommodatie(s) beogen.

#### Artikel 52 - Onderhoudswerkzaamheden

- 52.1. Collé verricht inspectie-, onderhouds-, reparatie-, revisie- en/of schadeherstelwerkzaamheden op reguliere werkdagen binnen het tijdsframe van 08:00 tot 17:00. Tegen een overeen te komen extra vergoeding ten laste van Afnemer kunnen deze werkzaamheden buiten deze dagen of tijden worden verricht, doch uitsluitend wanneer Collé daarmee instemt.
- 52.2. Werkzaamheden door Collé met betrekking tot onderzoek naar en/of herstel van Gebreken of storingen, die veroorzaakt zijn door normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of door het niet naleven van de door Collé gegeven aanwijzingen, voorschriften of (vervangings)adviezen, of die veroorzaakt zijn door (het Gebrekkig functioneren van) Zaken van Afnemer of derden, door vandalisme of door andere niet aan Collé toe te rekenen oorzaken, zullen door Afnemer worden vergoed op basis van de op dat moment bij Collé geldende tarieven.
- 52.3. Werkzaamheden door Collé in verband met het verhelpen van (achterstalig) onderhoud aan Zaken zullen door Afnemer worden vergoed op basis van de op dat moment bij Collé geldende tarieven.

#### Artikel 53 - Oplevering

- 53.1. De Overeenkomst wordt als correct uitgevoerd en de Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd, indien:
- Afnemer de Werkzaamheden heeft goedgekeurd;
  - het object, waaraan de Werkzaamheden zijn uitgevoerd, door Afnemer in gebruik is genomen, waarbij geldt dat, indien Afnemer een gedeelte van het object in gebruik neemt, dat gedeelte van de Werkzaamheden als uitgevoerd/opgeleverd wordt beschouwd;
  - Collé Schriftelijk aan Afnemer heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Afnemer niet binnen 5 werkdagen na die mededeling daartegen Schriftelijk protesteert;

- Afnemer de Werkzaamheden niet goedkeurt op grond van kleine Gebreken of ontbrekende onderdelen, die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname niet in de weg staan;
  - Collé haar Werkzaamheden 30 dagen heeft beëindigd zonder dat Afnemer daarover heeft geklaagd.
- 53.2. Indien Afnemer het werk niet goedkeurt, is hij verplicht dit onder opgave van redenen Schriftelijk kenbaar te maken. Afnemer stelt Collé vervolgens in de gelegenheid het werk opnieuw op te leveren.
- 53.3. Na oplevering van een installatie draagt Afnemer het risico voor alle directe en/of indirecte schade, die aan of door (het werken met) de installatie mocht ontstaan, behoudens de schade die aan opzet of bewuste roekeloosheid van Collé te wijten is.

#### II.D. Hoofdstuk 4: Safety & Training

De in dit hoofdstuk "Safety & Training" vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen uit het Algemeen Gedeelte van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Collé diensten op het gebied van Safety & Training verleent, waaronder doch niet uitsluitend wordt verstaan het geven van vaardigheids-trainingen, vaardigheidlessen, herhaalttrainingen, veiligheidscurssussen, IPAF operator trainingen, SOG-SSVV chemische industrie, Heffen, Grondverzet, VCA certificaten, BHV cursussen, Hijsbegeleider, Code 95 en Keurmeester, alles in de breedste zin van het woord.

#### Artikel 54 - Inschrijving

- 54.1. De inschrijving wordt na ontvangst van de Oprichtingsbevestiging aanvaard, tenzij het tegendeel aan Afnemer wordt medegedeeld door Collé.
- 54.2. Collé behoudt zich het recht voor om wegens voor haar moverende redenen toelating tot een Training te weigeren, zulks zonder opgaaf van reden.
- 54.3. De trainingsplaatsen worden door Collé vastgesteld. Collé behoudt zich het recht voor de indeling van alle Trainingen voor wat betreft plaats, datum en tijd te wijzigen. Collé is niet aansprakelijk voor enig financieel nadeel van Afnemer of de Cursist, voortvloeiende uit een wijziging van de trainingslocatie.
- 54.4. Een Training vindt doorgang wanneer naar het oordeel van Collé voldoende cursisten deelnemen. Ingeschreven Cursisten ontvangen hiervan Schriftelijk bericht.

#### Artikel 55 - Auteursrecht en eigendomsvoorboud

- 55.1. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Collé mag niets uit het trainingsmateriaal worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier.
- 55.2. Het is niet toegestaan het trainingsmateriaal aan derden ter beschikking te stellen of te verkopen.
- 55.3. Al het (op maat) gemaakte (trainings)materiaal blijft te allen tijde en volledig (intellectueel) eigendom van Collé.
- 55.4. Het door Collé verstrekte trainingsmateriaal blijft eigendom van Collé totdat Afnemer alle verplichtingen uit alle met Collé gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 55.5. Bewijzen van deelname, (deel)certificaten en diploma's worden pas verstrekt nadat Afnemer alle verplichtingen uit alle met Collé gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

#### Artikel 56 - Uitvoeringstermijn

- 56.1. De met Afnemer overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen.
- 56.2. Bij overschrijding van een vermoedelijke uitvoeringstermijn dient Afnemer Collé Schriftelijk in gebreke te stellen. Collé dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke leveringstermijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 56.3. Bij de vaststelling van de uitvoeringstermijn gaat Collé er van uit dat de Training kan worden gegeven onder de omstandigheden die op dat moment bekend zijn. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Collé bekend waren toen de uitvoerings-termijn werd vastgesteld, kan Collé de uitvoeringstermijn verlengen met de tijd nodig om de Oprichting onder deze omstandigheden uit te voeren.
- 56.4. Als er sprake is van meerwerk wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de tijd nodig om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Collé kan worden ingepast, zullen de Trainingen worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 56.5. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- 56.6. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Collé wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de Trainingen niet in de planning van Collé kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 56.7. De uitvoeringstermijn gaat in nadat Collé de door Afnemer ondertekende Offerte Oprichtingsbevestiging of Overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.

#### Artikel 57 - Uitvoering

- 57.1. Collé bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Trainingen worden uitgevoerd, waarbij Collé bevoegd is derden in te schakelen.
- 57.2. Trainingen vinden in de regel plaats in het trainingscentrum van Collé in

- Sittard. In geval van 'in company'- trainingen zorgt Afnemer ervoor dat de medewerkers van Collé de werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat de door de medewerkers van Collé in redelijkheid gewenste faciliteiten kosteloos ter beschikking worden gesteld. In ieder geval zal Afnemer zorgdragen voor de kosteloze terbeschikkingstelling van energie, water, verwarming, afsluitbare droge opslagruimte en op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 57.3. Afnemer is verplicht ten aanzien van de medewerkers van Collé alle vereiste of nodige veiligheidsmaatregelen te treffen.
- 57.4. Collé kan de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten indien:
- haar medewerkers of andere hulpverleners (dreigen te) worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
  - de situatie op de arbeidsplek niet voldoet aan de geldende arbeidsomstandighedenwet.
- 57.5. Afwijkingen van het trainingsprogramma ten gevolge van wijzigingen in (Arbo)wetgeving evenals door certificeringsinstanties opgelegde wijzigingen kunnen geen grond voor klachten opleveren.

#### Artikel 58 - Betaling, benodigdheden en verplichtingen

- 58.1. Betaling dient voor aanvang van de Training en/of examinering te geschieden. Zolang de betreffende factu(ur)en niet zijn voldaan, worden geen (praktijk)examens afgenomen.
- 58.2. Verzendkosten van trainingsmateriaal en examengeld zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, niet in de prijzen van Trainingen inbegrepen.
- 58.3. De Cursist dient op de trainingsdagen een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.
- 58.4. Tijdens het praktijkdeel van de Training is het dragen van veiligheidschoenen vereist. Bij de hoogwerker training wordt ook het dragen van een valgordel verplicht gesteld. Cursisten kunnen hun eigen gordel gebruiken of een leen-exemplaar van Collé.
- 58.5. Afhankelijk van de te verwachten weersomstandigheden dient gepaste werk- en/of veiligheidskleding te worden gedragen.
- 58.6. Voor zover nodig verstrekt Collé beveiligingsmiddelen zoals gebruikerscode(s) en wachtwoorden om gebruik te maken van applicaties en e-learning. Een gebruikerscode en wachtwoord is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Cursist is ten aanzien van de hem of haar toegekende gebruikerscode en/of wachtwoord verplicht geheimhouding ten opzichte van eenieder te betrachten. Indien de Cursist weet of vermoedt dat zijn gebruikerscode en/of wachtwoord bij derden bekend is, is hij verplicht dit onverwijld aan Collé mede te delen.
- 58.7. De Cursist is niet gerechtigd om gebruikerscode en/of wachtwoord te gebruiken of te laten gebruiken voor andere doeleinden dan de Training.
- 58.8. De Cursisten zullen vanwege de veiligheid tijdens de Trainingen altijd de instructies van hun instructeur dienen op te volgen.
- 58.9. De Cursisten zijn gebonden aan het huishoudelijk reglement welke geldt tijdens (en in de pauzes tussen) de Trainingen. Indien Cursisten zich niet houden aan het geldende huishoudelijke reglement, is Collé bevoegd passende maatregelen te nemen in het kader van de overtreding. Deze maatregelen zijn eenzijdig op te leggen en kunnen inhouden dat de Cursisten worden uitgesloten van verdere deelname aan de Training.

#### Artikel 59 - Privacy

- 59.1. Op de Overeenkomst tussen Partijen is het privacybeleid van Collé van toepassing. Alle door Afnemer en de Cursist verstrekte gegevens worden opgenomen in de (geautomatiseerde) administratie van Collé. De gegevens zullen worden gebruikt in overeenstemming met het privacybeleid van Collé en uitsluitend voor verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering zoals het kunnen inschrijven van Cursisten, het toeluren van Trainingsmateriaal en het herinneren aan een tijdige hernieuwing respectievelijk verlenging van aflopende certificaten en/of diploma's.
- 59.2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Afnemer en/of de Cursist zullen deze gegevens niet aan derden worden verstrekt, behoudens een (wettelijke) verplichting van Collé daartoe.

#### Artikel 60 - Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 60.1. Afnemer vrijwaart Collé voor schade of aanspraken van derden als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van de Cursist, alsmede het gebruik van alcohol, verdovende middelen en geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- 60.2. Collé is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan in verband met de uitvoering van de gegeven Trainingen. Collé is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen personen- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (bedrijfs- en/of stagnatieschade) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidendgevend personeel of bestuur van Collé.
- 60.3. Indien de Cursist, ondanks zijn verklaring, dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen, noch zijn rijbewijs is ingevorderd, welke verklaring onjuist zou zijn, toch aan de Training deelneemt, vrijwaart Afnemer Collé volledig en zal Afnemer de eventuele ter zake opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen. Dit geldt eveneens indien enige andere onwaarachtige opgave door de Cursist is verstrekt, waarbij Collé de Cursist niet zou hebben toegelaten aan de Trainingen te laten deelnemen indien Collé van de werkelijke situatie op de hoogte zou zijn geweest.
- 60.4. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade, o.a. als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging aan Zaken van Collé en/of derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich



- bevinden op de plaats waar de Trainingen worden gegeven.
- 60.5. Deelname aan de Training geschiedt geheel voor eigen risico van Afnemer en/of de Cursist.

## II.E. Hoofdstuk 5: Schadeafkoopregeling

De in dit hoofdstuk "Schadeafkoopregeling" vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen uit het Algemeen Gedeelte van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Afnemer uitdrukkelijk en Schriftelijk een Regeling met Collé is overeengekomen.

### Artikel 61 - Toepasselijkheid

- 61.1. Collé doet afstand van haar recht op vergoeding door Afnemer van schade als gevolg van diefstal, verlies of beschadiging van de Zaak met uitzondering van het van toepassing zijnde eigen risico bedrag genoemd in artikel 65, indien en voor zover aan de voorwaarden en beperkingen van de Regeling is voldaan.
- 61.2. De Regeling is alleen van toepassing voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk met Collé is overeengekomen.
- 61.3. De Regeling is uitsluitend van toepassing op materiële schade aan of dagwaarde van de Zaak door verlies of beschadiging van de Zaak of een deel daarvan (alsmede in verband gemaakte kosten van maatregelen die Collé vooraf heeft goedgekeurd) voor zover veroorzaakt door van buiten komend onheil dat heeft plaatsgevonden in de Benelux en Duitsland. In Frankrijk is de Regeling van toepassing op schadevoorvallen ontstaan binnen een straal van 250 kilometer van de grens met één van de Benelux-landen.
- 61.4. Alleen Afnemer kan rechten aan de Regeling ontlenen. Afnemer vrijwaart Collé voor aanspraken van derden, waaronder gesubrogeerde verzekerders.
- 61.5. De Regeling is niet van kracht indien Afnemer zijnde een Huurder ter zake van een schadevoorval rechten kan ontlenen aan enige verzekering of andere voorziening of daaraan rechten had kunnen ontlenen indien de Regeling niet bestond.
- 61.6. De Regeling is niet van toepassing op door Collé bij collega verhuurbedrijven ingehuurde artikelen.
- 61.7. Regres van kosten ter vaststelling van de schade wordt uitsluitend beperkt voor zover de schadevaststelling door de Technische Dienst van Collé of een door Collé aangewezen expertisebureau wordt verricht.

### Artikel 62 - Eigendom

- 62.1. Alle Zaken blijven eigendom van Collé, ongeacht de eventuele toepassing van de Regeling.
- 62.2. Facturatie en/of betaling van de schade of een eigen risico behelst nadrukkelijk geen eigendomsoverdracht.

### Artikel 63 - Uitsluitingen

- 63.1. Van de Regeling is uitgesloten schade aan, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:
- opzet of door bewuste roekeloosheid van Afnemer en/of diens personeel en/of hulppersonen;
  - onvoldoende zorg en/of Ondeskundig en/of Onzorgvuldig gebruik, handelen of nalaten van Afnemer en/of diens personeel en/of hulppersonen, hieronder is in elk geval begrepen gebruik zonder bezit van het daarvoor vereiste vaardigheidsbewijs of certificaat;
  - gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de Zaak bestemd is;
  - schade door (beton)vervuiling;
  - schade waarbij niet aan het onzekerheidsvereiste uit art. 7:925 BW is voldaan;
  - schade aan (lucht)banden, tenzij door dezelfde oorzaak behalve deze schade ook andere schade aan de Zaak is ontstaan;
  - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, staking, oproer of munitie, dan wel atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
  - doorverhuur van de Zaak of anderszins ter beschikking stellen aan derde, zonder expliciete toestemming van Collé; Indien huurder een professionele verhuurder is, zal deze zijn keuze voor het wel of niet afsluiten van een Regeling, Schriftelijk kenbaar dienen te maken.
  - het niet opvolgen van preventieve maatregelen en/of andere aanwijzingen afgedrukt op de Overeenkomst of (product)handleiding.
- 63.2. Naast bovengenoemde uitsluitingen wordt het regres op Afnemer niet beperkt indien niet aantoonbaar aan alle onderstaande voorwaarden en omstandigheden is voldaan:
- de Zaak is waar mogelijk beveiligd met een (dissel)slot, buiten werktijd opgeslagen of geplaatst in een afgesloten ruimte, of indien dan fysiek onmogelijk is, op een beveiligd dan wel op een door middel van degelijk afgesloten hekwerk omheind buitenterrein of bouwplaats;
  - er is sprake van braak aan pand, container, keet of hekwerk. Braak zal slechts worden aangenomen indien er uiterlijk waarneembare sporen van braak zijn.

### Artikel 64 - Verplichtingen in geval van schade

- 64.1. Zodra Afnemer van een schadevoorval kennis draagt of redelijkerwijs had kunnen dragen, is, op straffe van verval van iedere aanspraak op beperking van het regresrecht, verplicht om:
- de gebeurtenis onmiddellijk aan Collé te melden;
  - alle medewerking te verlenen aan de afwikkeling van de schade, meer in het bijzonder de aanwijzingen van Collé op te volgen, de gevraagde inlichtingen en documenten (waaronder een volledig

- ingevuld en ondertekend schadeformulier met toedracht omschrijving te verstrekken resp. overleggen en zich te onthouden van handelingen die de belangen van Collé kunnen schaden;
- c. In geval van diefstal en/of vermissing van de Zaak aangifte te doen bij de daarvoor bestemde instantie en (een kopie van) het proces-verbaal van aangifte aan Collé te overleggen.

### Artikel 65 - Kosten, vergoedingen en eigen risico

- 65.1. Voor toepasselijkheid van de Regeling is Afnemer aan Collé een vergoeding, uit te drukken in een percentage van de huurprijs, verschuldigd.
- 65.2. De Regeling geeft geen recht op enige vergoeding of restitutie aan Afnemer.
- 65.3. Bij elke schadeveroorzakende gebeurtenis is per Zaak het navolgende eigen risicobedrag van toepassing, dat door Afnemer aan Collé dient te worden vergoed:
- in geval van beschadiging van de Zaak €2.500;
  - in geval van diefstal/vermissing van de Zaak is het eigen risico afhankelijk van de nieuwwaarde van de Zaak:
    - bij een nieuwwaarde hoger dan €5.000,00 bedraagt het eigen risico €5.000,00;
    - bij een nieuwwaarde lager dan €5.000,00 bedraagt het eigen risico €1.250,00.

